

Skargi i wnioski

Przyjmowanie i rozpatrywanie skarg, wniosków i petycji składanych do Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie odbywa się na podstawie:

1. ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeksu postępowania administracyjnego (tekst jednolity: Dz. U. z 2013 r. poz. 267);
2. rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków (Dz. U. Nr 5, poz 46);
3. ustawy z dnia 11 lipca 2014r. o petycjach (Dz.U. z 2014r., poz. 1195)

Skargi mogą być wnoszone:

- pisemnie,
- telegraficznie,
- przez elektroniczną skrzynkę podawczą za pośrednictwem Elektronicznej Platformy Usług Administracji Publicznej (ePUAP),
- pocztą elektroniczną
- ustnie (osobiście lub telefonicznie)

Wszystkie skargi muszą być potwierdzone własnoręcznym podpisem, w przeciwnym przypadku rozpatrywane będą jako anonimowe.

Dyrektor WSSE przyjmuje interesantów w poniedziałki w godz. 14:00 - 15:05.