Warszawa, dn. 21.06.2018

WOJEWÓDZKA STACJA
SANITARNO - EPIDEMIOLOGICZNA
W WARSZAWIE
ul. Żelazna 79
00-875 Warszawa

Szacowanie Wartości Zamówienia

Świadczenie usług telekomunikacyjnych na zasadzie umowy ramowej w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych na potrzeby Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie.

Przedmiot Szacowania wartości zamówienia:

Świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych telefonów komórkowych na potrzeby Wojewódzkiej Stacji Sanitarno-Epidemiologicznej w Warszawie.

1) Informacje dotyczące zamówienia:

1. Przedmiotem Szacowania wartości zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej wraz z dostawą fabrycznie nowych aparatów.
2. Zamawiający wymaga, by w przypadku zmiany operatora, Wykonawca przeniósł wszystkie numery telefonów, będące przedmiotem postępowania do swojej sieci. Zamawiający udzieli nowemu operatorowi wszelkich koniecznych pełnomocnictw.
3. Z obecnym operatorem – Orange Polska – zamawiający związany jest następującymi umowami: Wykaz umów, wraz z numerami telefonów oraz terminami obowiązywania stanowi załącznik do niniejszego dokumentu.
4. Wykonawca musi zapewnić bezpłatne przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy u dotychczasowego operatora zgodnie z istniejącymi przepisami oraz na koszt Wykonawcy. Przeniesienie nastąpi, zgodnie z zachowaniem wszystkich numerów posiadanych przez Zamawiającego.

5. Realizacja zamówienia odbywać się będzie poprzez dostarczenie do używania najpóźniej w terminie do 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi przez Operatora, aktywnych kart SIM (jeśli zachodzi potrzeba wymiany karty SIM w aktualnie używanych aparatach telefonicznych) oraz fabrycznie nowych aparatów telefonicznych.
6. Terminy zakończenia umów lojalnościowych z wybranym Wykonawcą muszą być wspólne dla wszystkich umów będących przedmiotem postępowania.
7. Wykonawca zapewni odpowiednią jakość dostarczonej usługi zgodnie z regulaminem sieci danego operatora.
8. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości aktywacji do 15 nowych numerów wraz z aparatami, na warunkach obowiązujących w umowie.
9. Na każde żądanie Zamawiającego Operator dokona bezpłatnej zmiany numeru telefonicznego w trakcie trwania umowy, nie później niż terminie do 72 godzin od momentu zgłoszenia dokonanego przez Zamawiającego.
10. Między Zamawiającym, a Wykonawcą zostanie podpisana „Umowa Ramowa" charakteryzująca się:
    a. Końcem umowy dla wszystkich usług w tym samym terminie,
    b. Dedykowanym budżetem do wykorzystania podczas trwania całej umowy,
    c. Możliwością negocjacji umowy w każdym momencie jej trwania, w sprawie ilości aktywacji,
    d. Możliwość negocjacji umowy po okresie 24 miesięcy w sprawie kwoty abonamentu, limitu transferu danych oraz zakupu aparatów telefonicznych i urządzeń do transmisji danych,
    e. Dobieraniem usług, które nie powodują wydłużenia trwania umowy,
    f. eSerwis – który pozwala ma zarządzanie usługami, kontrolowaniem, monitorowaniem, dodawanie/zmieniania usług,
    g. Dedykowanym konsultantem do obsługi w godzinach 8:00 – 16:00,
    h. Obsługą handlowca
    i. Dedykowaną infolinią dla biznesu czynna całą dobę,
    j. Dedykowanym adresem mail, przez których można dokonywać zmiany.
11. Umowa Ramowa między Zamawiającym, a Wykonawcą zawarta zostanie na okres maksymalnie 24 miesięcy.

Oplaty Abonamentowe:

1. W ramach opłaty abonamentowej dla każdego numeru z osobna Wykonawca zapewni:

a. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
b. Nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
c. Nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe i multimedialne do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju.

2. Transfer danych z limitem min 12 GB dla każdego numer telefonicznego z osobna (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkowników może nadal bezpłatnie korzystać z usługi w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca ma prawo zmniejszyć jego prędkość do 10Mb/s do końca tego okresu rozliczeniowego, Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi dodatkowymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych.
3. Abonent będzie otrzymywał informację o wyczerpaniu pakietu transmisji danych w formie komunikatu przesyłanego na numer telefoniczny, dla którego był aktywny dany pakiet transmisji danych. Abonent ma także możliwość bieżącej kontroli stanu pakietu transmisji danych na zasadach określonych w regulaminach Usług lub w regulaminach promocji, na podstawie których pakiety zostały udostępnione.
4. W ramach miesięcznej opłaty abonamentowej Wykonawca zapewni dodatkowo:
   a. Bezpłatną aktywację karty SIM,
   b. Aktywację usługi roamingu i usługi międzynarodowe na wniosek Zamawiającego,
   c. Usługę Roamingu w krajach UE zgodnie z obowiązującym cennikiem usług w roamingu.
   d. Bezpłatną usługę poczty głosowej w przypadku połączeń wykonywanych na terenie kraju,
   e. Pakiet usług:
      - identyfikację numeru rozmówcy,
      - oczekiwanie na połączenie,
      - dokonywanie połączeń,
      - zawieszenie połączeń,
      - połączenia z numerami alarmowymi,
      - powiadomienie o próbie połączenia,
   f. Bezpłatną usługę transferu danych – dostęp do internetu,
   g. Bezpłatne połączenia przychodzące,
   h. Bezpłatne blokowanie połączeń i SMS/MMS z numerami specjalnymi o podwyższonej opłacie

i. Brak blokad SIMLOCK na dostarczonych aparatach telefonicznych,
j. Brak opłaty za rozpoczęcie połączenia w kraju,
k. Naliczanie sekundowe od pierwszej sekundy połączenia w ruchu krajowym.

5. Opłata abonamentowa wykazana na fakturze będzie łączną opłatą dla wszystkich sukcesywnie aktywowanych numerów, z wyszczególnieniem poszczególnych usług dla każdego numeru w załączniku do faktury.

Karty SIM:

1. Aktywacja kart SIM powinna być bez kosztowa. Karty SIM mają być dostarczone na koszt i ryzyko Wykonawcy w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Na opakowaniu każdej z nich ma być widoczny numer telefoniczny.
2. Dostarczone przez Wykonawcę karty SIM muszą być kompatybilne z dostarczonymi aparatami telefonicznymi. Wszystkie karty SIM powinny mieć możliwość użycia w wielkościach standard, mikro, nano.
3. Dostarczone karty SIM i aparaty telefoniczne powinny umożliwić transmisję danych w standardzie GSM,EDGE,UTMS i LTE.
4. W przypadku kradzieży lub zagubienia karty SIM, Wykonawca zobowiązuje się do jej natychmiastowej blokady i wydania bezpłatnie duplikatu w ciągu 72 godzin od momentu zgłoszenia tego faktu.

Aparaty Telefoniczne oraz Urządzenia do Transmisji Danych:

1. W ramach oferty Wykonawca zapewni zamawiającemu 11 aparatów telefonicznych typu „Smartfon Premium". Wykonawca przedstawi 3 różne modele do wyboru Zmawiającego, dla których wymagania minimalne zostały określone w załączniku do niniejszego dokumentu.

   Zamawiający dopuszcza przedstawienie dwóch typów ofert:

   a) Typ 1 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu aparatu telefonicznego nie może być większa niż 999zł netto w przypadku niższej miesięcznej opłaty abonamentowej,
   b) Typ 2 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu aparatu telefonicznego nie może być większa niż 499zł netto w przypadku wyższej miesięcznej opłaty abonamentowej.

2. W ramach oferty Wykonawca zapewni zamawiającemu 33 aparatów telefonicznych typu „Smartfon". Wykonawca przedstawi 3 różne modele do wyboru Zmawiającego,

dla których wymagania minimalne zostały określone w załączniku do niniejszego dokumentu.

Zamawiający dopuszcza przedstawienie dwóch typów ofert:

a. Typ 1 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu aparatu telefonicznego nie może być większa niż 99zł netto w przypadku niższej miesięcznej opłaty abonamentowej,
b. Typ 2 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu aparatu telefonicznego nie może być większa niż 49zł netto w przypadku wyższej miesięcznej opłaty abonamentowej.

3. W ramach oferty Wykonawca zapewni zamawiającemu 5 urządzenia do transmisji danych typu „Tablet". Wykonawca przedstawi 3 różne modele do wyboru Zmawiającego, dla których wymagania minimalne zostały określone w załączniku do niniejszego dokumentu.

   Zamawiający dopuszcza przedstawienie dwóch typów ofert:

   a. Typ 1 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu urządzenia do transmisji danych nie może być większa niż 499zł netto w przypadku niższej miesięcznej opłaty abonamentowej,
   b. Typ 2 - cena jednostkowa zaoferowanego modelu urządzenia do transmisji danych nie może być większa niż 299zł netto w przypadku wyższej miesięcznej opłaty abonamentowej.

4. Wykonawca do oferty dołączy specyfikację zaproponowanych aparatów,
5. Zamawiający dokona wyboru typu oferty, oraz wyboru aparatów telefonicznych najbardziej spełniających jego oczekiwania
6. Wykonawca zapewnia dostępność wybranych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych oraz urządzeń do transmisji danych.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wybrania dowolnej kombinacji aparatów telefonicznych, oraz urządzeń do transmisji danych spośród zaoferowanych modeli.
8. Wszystkie aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być dostarczone maksymalnie w terminie 14 dni od daty podpisania umowy.
9. Wszystkie dostarczone aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być fabrycznie nowe i tworzyć handlowy komplet tak, jak przewiduje producent.
10. Wszystkie aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych mają być dostarczone na koszt i ryzyko Operatora w opakowaniach uniemożliwiających ich uszkodzenie. Dostarczone aparaty telefoniczne wraz z akcesoriami muszą posiadać certyfikat zgodności CE oraz świadectwo homologacji lub certyfikat zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami wydane przez uprawniony organ innego

państwa, a uznane przez polski organ właściwy w sprawach certyfikacji, lub deklarację zgodności urządzenia z zasadniczymi wymaganiami, wydaną przez producenta lub jego przedstawiciela.

Wymagania dodatkowe:

1. Operator zapewni dostęp do elektronicznego systemu zapewniającego bezpieczna i samodzielną obsługę konfiguracji konta przez aplikację internetową działającą w trybie online. Usługa dostępna całodobowo.
2. Zaproponowana przez Operatora aplikacja do obsługi kont musi umożliwić Zamawiającemu, dostęp do bilingów i kosztów ponoszonych na każdy numer telefonu, a także tworzenie miesięcznych zestawień sumarycznych dla wszystkich zawartych umów.
3. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za okres do 6 miesięcy wstecz od dnia wystąpienia o udostępnienie bilingu.
4. W trakcie obowiązywania umowy Operator, w odniesieniu do napraw gwarancyjnych, zapewnia transport uszkodzonego i naprawionego aparatu telefonicznego do i z siedziby Zamawiającego na koszt i ryzyko Operatora.
5. Operator wyznaczy dedykowanego opiekuna technicznego i handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi drogą elektroniczną oraz telefoniczną od 8:00 do 15:00 we wszystkie dni robocze.
6. Potwierdzeniem przez Zamawiającego dostawy aparatów telefonicznych będzie podpisany bez zastrzeżeń przez obie Strony umowy Protokół Odbioru. Z chwilą podpisana Protokołu Odbioru przez obie Strony, aparaty telefoniczne stają się własnością Zamawiającego.

Przeniesienie numerów telefonicznych obecnie używanych przez Zamawiającego:

1. W przypadku wyboru oferty innego operatora świadczącego usługi telekomunikacyjne niż dotychczasowy, Wykonawca w ramach przedmiotu zamówienia jest zobowiązany do zachowania dotychczas używanych 49 numerów telefonicznych u obecnego operatora i przeniesienia ich na zasadach zgodnych z Prawem Telekomunikacyjnym oraz rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r., w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach teleinformatycznych. Wykaz numerów telefonicznych wraz z datami obowiązujących umów zostanie podany wybranemu Oferentowi po zakończeniu procedury wyboru Wykonawcy.

2. Procedura przenoszenia numerów telefonicznych do nowego operatora musi być realizowana zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010r. tj. przeniesienie przydzielonego numeru telefonicznego nie może powodować przerwy w świadczeniu usług telekomunikacyjnych dłuższej niż 3 godziny, pomiędzy godziną 0:00 a godziną 3:00.
3. Wszelkie formalności i procedury potrzebne do przeniesienia numeru spoczywają na Wykonawcy.

Warunki rozliczenia:

1. Okresem rozliczeniowym będzie okres nie dłuższy niż 1 miesiąc.
2. Bezpłatne przesyłanie w ramach do poszczególnych numerów szczegółowych rachunków wraz z fakturą w terminie do 10 dni kalendarzowych od zakończenia rozliczeniowego
3. Faktura zbiorcza w cyklu miesięcznym, z 30 dniowym terminem płatności.
4. Zamawiający nie dopuszcza możliwości otrzymywania faktur w formie elektronicznej.
5. Zamawiający dopuszcza, aby abonamenty za usługi telekomunikacyjne opłacane były z góry, a opłaty za wykonanie połączeń w danym okresie rozliczeniowym opłacane były z dołu.

Okres Gwarancji i Serwis:

1. Aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą być objęte co najmniej 24 miesięczną gwarancją producenta. Bieg terminu gwarancji rozpoczyna się od dnia uaktywnienia karty SIM.
2. Wadliwe telefony komórkowe oraz urządzenia do transmisji danych będą reklamowane i wymieniane przez Wykonawcę na nowe, wolne od wad, w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty zgłoszenia wad przez zamawiającego.
3. W przypadku awarii polegającej na naprawie gwarancyjnej Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć aparaty zastępcze wraz z ładowarkami o zbliżonych parametrach technicznych oraz dostarczenie urządzenia po naprawie bezpośrednio do siedziby Zamawiającego.
4. Dostarczone aparaty telefoniczne oraz urządzenia do transmisji danych muszą posiadać ważną gwarancję producenta. Wykonawca udziela zamawiającemu na przedmiot umowy pisemnej gwarancji na okres 24 miesięcy. Okres rękojmi na przedmiot umowy stanowi 24 miesiące.

5. Reklamacje będą realizowane na bieżąco.
6. Wykonawca poniesie odpowiedzialność za wady jawne i ukryte, wady fizyczne przedmiotu umowy stwierdzone w okresie gwarancji na zasadach określonych obowiązującymi przepisami, chyba, ze niniejsza umowa stanowi inaczej.

2) Transport w zakresie wykonawcy zamówienia.

3) Termin realizacji: 24 miesiące od daty podpisania umowy.

4) Termin wysyłania szacowanej wartości zamówienia 30.06.2018r.

Informujemy, że powyższe szacowanie cen nie stanowi zapytania ofertowego, ani nie jest ogłoszeniem o zamówieniu w rozumieniu ustawy z 29.01.2004r. Prawo o zamówieniach publicznych. Ma ono na celu wyłącznie rozeznanie cenowe rynku oraz uzyskania wiedzy na temat kosztów związanych z planowanym zamówieniem publicznym.

Osoba do kontaktu

Kierownik Sekcji Informatyzacji Rafał Ossowski
e-mail: rafal.ossowski@wsse.waw.pl

Starszy Specjalista Sekcji Informatyzacji Michał Kruszewski
e-mail: michal.kruszewski@wsse.waw.pl
tel.: 668 489 528

p.o. Zastępcy Dyrektora
ds. Ekonomiczno - Administracyjnych
2018 -06- 21
Agnieszka Stankiewicz-Bieniek

Wykaz umów, wraz z numerami telefonów oraz terminami obowiązywania:

Lp.	Typ	Numer Telefonu	Data Końca Umowy	Numer Umowy
1	Tablet	506 441 667	2019-09-06	860371217281
2	Tablet	506 441 692	2019-09-06	860371217281
3	Tablet	506 441 762	2019-09-06	860371217281
4	Tablet	690 497 805	2018-10-23	860370797838
5	Tablet	Nowa Aktywacja		

1	Smartfon Premium	604 116 571	2018-11-01	860370804475
2	Smartfon Premium	604 116 742	2018-11-01	860370804475
3	Smartfon Premium	604 116 476	2018-11-01	860370804475
4	Smartfon Premium	602 239 002	2019-01-02	860370857204
5	Smartfon Premium	698 618 169	2019-01-02	860370857204
6	Smartfon Premium	660 411 803	2019-03-07	860370908692
7	Smartfon Premium	668 489 528	2019-02-08	860370886242
8	Smartfon Premium	606 351 800	2019-08-30	860371206575
9	Smartfon Premium	508 157 882	2019-09-21	860371256648
10	Smartfon Premium	602 742 893	2019-01-02	860370857204
11	Smartfon Premium	517 376 300	2018-07-19	860182005053

1	Smartfon	604 116 723	2019-01-02	860370857204
2	Smartfon	698 664 811	2019-01-02	860370857204
3	Smartfon	608 676 693	2019-01-02	860370857204
4	Smartfon	608 676 635	2019-01-02	860370857204
5	Smartfon	660 411 802	2019-01-02	860370857204
6	Smartfon	696 050 164	2019-01-02	860370857204
7	Smartfon	698 664 807	2019-02-08	860370886242
8	Smartfon	604 083 609	2019-02-08	860370886242
9	Smartfon	604 204 512	2019-02-08	860370886242
10	Smartfon	668 294 827	2019-02-08	860370886242
11	Smartfon	698 664 808	2019-02-08	860370886242
12	Smartfon	696 050 161	2019-02-08	860370886242
13	Smartfon	600 369 200	2019-03-07	860370908692
14	Smartfon	600 369 400	2019-03-07	860370908692
15	Smartfon	698 664 813	2019-08-30	860371206575
16	Smartfon	506 065 771	2019-08-30	860371206575
17	Smartfon	506 047 433	2019-08-30	860371206575
18	Smartfon	502 171 171	2019-08-30	860371206575
19	Smartfon	600 369 100	2019-08-30	860371206575
20	Smartfon	600 369 300	2019-08-30	860371206575
21	Smartfon	668 489 533	2019-08-30	860371206575
22	Smartfon	660 411 801	2019-08-30	860371206575
23	Smartfon	698 664 812	2018-08-11	860182017865
24	Smartfon	698 664 810	2019-08-30	860371206575
25	Smartfon	606 351 700	2019-08-30	860371206575

26	Smartfon	698 664 817	2019-08-30	860371206575
27	Smartfon	698 664 815	2019-08-30	860371206575
28	Smartfon	698 664 818	2019-08-30	860371206575
29	Smartfon	698 664 814	2019-08-30	860371206575
30	Smartfon	660 498 435	2018-08-11	860182017865
31	Smartfon	517 376 270	2018-07-19	860182005053
32	Smartfon	517 376 297	2018-07-19	860182005053
33	Smartfon	696 050 158	2019-01-02	860370857204

Parametry techniczne telefonów z poszczególnych grup

Grupa 1 – Smartfon Premium

Funkcje podstawowe	Wymagane parametry techniczne
Rodzaj	Smartfon (dotykowy)
Rozmiar wyświetlacza	Od 5,5" do 6,10"
Standard LTE	FDD LTE: 700, 800, 850, 900, 1700, 1800, 1900, 2100, 2600 TDD LTE: 1900, 2300, 2500, 2600
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Wodo i pyło szczelność	min. IP 67
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min. 64 GB
Pamięć RAM	min. 4 GB
Kolorowy wyświetlacz	16 mln. kolorów
Ochrona Wyświetlacza	Corning Gorilla Glass
Rozdzielczość	min. 1080 x 2240 px
System operacyjny	Android 8.0 i wyższy
Zegar Procesora	min. 2360 MHz
Procesor Graficzny	ARM Mali-G72
Szybkie Łatowanie	Tak
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
GPS	Tak
Bluetooth	Tak
WiFi	Tak
Bateria	Min. 3000 mAh
Wprowadzony na rynek	2018 r.

Grupa 2 – Smartfon

Funkcje podstawowe	Wymagane parametry techniczne
Rodzaj	Smartfon (dotykowy)
Rozmiar wyświetlacza	Od 5" do 5,9"
Standard LTE	FDD LTE: 800, 850, 900, 1800, 2100, 2600
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min. 16 GB
Pamięć RAM	min. 2 GB
Kolorowy wyświetlacz	16 mln. kolorów
Rozdzielczość	min. 720 x 1280 px
System operacyjny	Android 7.0 i wyższy

Zegar Procesora	min. 1600 MHz
Procesor Graficzny	ARM Mali-T830
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
GPS	Tak
Bluetooth	Tak
WiFi	Tak
Bateria	Min. 3000 mAh
Wprowadzony na rynek	po II kwartale 2017r.
Karty Pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC do 128 GB

Grupa 3 - Tablet

Funkcje podstawowe	**Wymagane parametry techniczne**
Rodzaj	Tablet (dotykowy)
Rozmiar wyświetlacza	Od 9" do 12"
Standard LTE	FDD LTE: 800, 850, 900, 1800, 2100, 2600
Standard GSM	850 900 1800 1900
Standard UMTS	850 900 1900 2100
Menu w języku polskim	Tak
Pamięć wbudowana	min. 16 GB
Pamięć RAM	min. 2 GB
Kolorowy wyświetlacz	16 mln. kolorów
Rozdzielczość	min. 1920 x 1200
System operacyjny	Android 6.0 i wyższy
Wiadomości SMS	Tak
Wiadomości MMS	Tak
GPS	Tak
Bluetooth	Tak
WiFi	Tak
Bateria	Min. 7000 mAh
Wprowadzony na rynek	po II kwartale 2016r.
Karty Pamięci	microSD, microSDHC, microSDXC do 128 GB